

**Общество с ограниченной ответственностью  
«АРТРЕ»**

249032, Калужская область, г. Обнинск, пр. Ленина, д. 121, пом. 6  
ИНН 4025451281 КПП 402501001 ОГРН 1184027001476  
Телефон: 8 (48439) 2-58-84

---

10 июля 2018 г.

«УТВЕРЖДАЮ»  
Директор кинотеатра

---

Огнев А.В.

**Правила посещения кинотеатра  
«СИНЕМА ДЕ ЛЮКС»**

**ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

Настоящие правила (далее - Правила) разработаны на основании требований Конституции Российской Федерации, Гражданского Кодекса Российской Федерации, Законов Российской Федерации: «О защите прав потребителей» № 2-ФЗ от 09.01.1996 г., «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» № 52-ФЗ от 30.03.1999 г., «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» № 3612-1 от 09.10.1992 г., «О защите конкуренции» № 135-ФЗ от 26.07.2006 г., «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» №436-ФЗ от 01.09.12 и «Об основных гарантиях прав ребенка в РФ» №124-ФЗ от 01.07.2013 г., «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» № 15-ФЗ от 23.02.2013 г., в соответствии с Правилами кинообслуживания населения, утвержденными постановлением Правительства РФ от 17.11.1994 г. № 1264.

Правила определяют порядок пропуска и нормы поведения граждан, находящихся в здании кинотеатра, которые направлены, в том числе, на предотвращение нарушений прав и свобод одних посетителей кинотеатра неправомерными действиями (бездействиями) других посетителей. Посетители кинотеатра обязаны соблюдать данные Правила, общественный порядок в кинотеатре и на прилегающей к кинотеатру территории. Под киносеансом следует понимать время, проведенное посетителем в зрительном зале. Сеанс включает в себя просмотр рекламных роликов и непосредственно кинофильма.

Покупка билета считается моментом заключения договора между посетителем и кинотеатром «СИНЕМА ДЕ ЛЮКС», а также принятия и согласия с настоящими Правилами посещения кинотеатра «СИНЕМА ДЕ ЛЮКС». Любой посетитель кинотеатра вправе до покупки билета ознакомиться с настоящими Правилами.

**Все ограничения и запреты, содержащиеся в настоящих правилах, установлены в целях предотвращения и предупреждения нахождения на территории кинотеатра людей и предметов, которые могут служить угрозой причинения вреда другим посетителям кинотеатра и их имуществу, имуществу кинотеатра, препятствовать незамедлительной эвакуации посетителей кинотеатра в случае возникновения чрезвычайной ситуации.**

## **1. Посетители имеют право:**

- 1.1. На качественный кинопросмотр, соответствующий Правилам кинообслуживания населения, утвержденным постановлением Правительства РФ от 17.11.1994 г. № 1264.
- 1.2. На получение полной и достоверной информации об основных и дополнительных услугах, предоставляемых на территории кинотеатра «СИНЕМА ДЕ ЛЮКС», а также на пользование данными услугами, в том числе дополнительными.
- 1.3. На возмещение стоимости билета в случае отмены просмотра, замены или некачественной демонстрации фильма, произошедшей по вине сотрудников кинотеатра, а также в случае не предоставления информации о возрастных ограничениях на просмотр кинофильма, повлекшего отказ зрителя от просмотра.
- 1.4. На обращение с претензиями по вопросам предоставления услуг кинотеатром к его администрации в часы работы кинотеатра.

## **2. Посетители обязаны:**

- 2.1. В течение всего времени нахождения на территории кинотеатра соблюдать настоящие Правила и общественный порядок. Бережно относиться к имуществу кинотеатра, других посетителей, соблюдать чистоту и порядок в зрительных залах и других помещениях кинотеатра.
- 2.2. Предъявить по требованию работника кинотеатра паспорт или иной документ, удостоверяющий личность, содержащий дату рождения и фото, для подтверждения возраста.
- 2.3. Сохранять билет до окончания сеанса.

## **3. Посетителям запрещается:**

- 3.1. Посещать кинотеатр в рабочей или грязной одежде, а также с багажом, предметами и продуктами, вне зависимости от вида продукта, места и времени его приобретения, которые могут оставить следы загрязнения на имуществе кинотеатра или его посетителей, а также иным образом наносят вред кинотеатру, посетителям кинотеатра или их имуществу, либо могут служить угрозой нанесения такого вреда.
- 3.2. Посещать кинотеатр в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, употреблять в зрительном зале алкогольные напитки, наркотические или психотропные вещества.
- 3.3. Посещать кинотеатр с животными.
- 3.4. Проносить в кинотеатр огнестрельное, газовое, пневматическое и холодное оружие, взрывные устройства и пиротехнику, газовые баллончики.
- 3.5. Проносить легковоспламеняющиеся, взрывчатые, отравляющие, ядовитые, пачкающие и зловонные предметы и вещества.
- 3.6. На территории и в помещениях ТРК «Триумф Плаза», а также в залах, фойе, туалетах кинотеатра «Синема Де Люкс» и иной прилегающей территории, запрещается курить. Курение табака и иное использование табачных изделий в целях вдыхания дыма, возникающего от их тления, сосание, жевание, нюханье табачных изделий, а также электронных сигарет в зрительных залах, фойе, кассовом вестибюле, туалетных комнатах и иных любых помещениях кинотеатра, в специально не предназначенных и не отведенных для курения зонах, которые оборудуются собственником кинотеатра и помечаются специальными знаками, не допускается.

Отсутствие в каком-либо помещении или на территории, прямо или косвенно относящейся к кинотеатру «СИНЕМА ДЕ ЛЮКС», специального знака, разрешающего курение и обозначающего специально отведенное для курения место, указывает на запрет курения в таком месте. В соответствии с Федеральным законом от 22 декабря 2008 года № 268-ФЗ «Технический регламент на табачную продукцию» под Табачными изделиями понимаются продукты, полностью или частично изготовленные из табачного листа в качестве сырьевого материала, приготовленного таким образом, чтобы использовать для курения, сосания, жевания или нюханья, в том числе сигареты, сигары, сигариллы (сигариты), папиросы, табак для кальяна, табак курительный тонкорезанный, табак трубочный, биди, кретек, табак сосательный (снюс), табак жевательный, табак нюхательный, насвай, а также электронные сигареты.

- 3.7. Вносить в зрительный зал большие сумки, коробки, чемоданы, коляски и другие предметы, создающие помехи при передвижении зрителей в зале во время просмотра кинофильма и препятствующие эвакуации в случае пожара или чрезвычайной ситуации.
- 3.8. Производить фото- и видеосъемку в зрительном зале во время демонстрации фильма, а также на территории кинотеатра без согласования с администрацией кинотеатра.
- 3.9. Во время сеанса пользоваться средствами радиотелефонной связи, на время сеанса данные устройства должны быть отключены или переведены в авиарежим.
- 3.10. Нарушать тишину в зале во время сеанса, использовать предметы, создающие шумовые эффекты и мешающие просмотру.
- 3.11. Занимать места в зрительном зале, не соответствующие номерам ряда и места, указанным в купленном билете.
- 3.12. Сорить и разбрасывать различные предметы (упаковки, жвачки, бутылки, салфетки, остатки продуктов питания и т.д.) в зрительных залах, а также на территории кинотеатра, оставлять без присмотра вещи, сумки, пакеты и другую ручную кладь.
- 3.13. Передвигаться по территории кинотеатра на скейте, роликовых коньках или велосипеде и иным не пешим способом, за исключением специальных средств для передвижения лиц с ограниченными возможностями передвижения.
- 3.14. Администрация кинотеатра вправе не допустить зрителя на просмотр или удалить из зала в случае нарушения зрителем общественного порядка и причинения вреда имуществу кинотеатра.

#### **4. Правила приобретения билетов и электронных билетов.**

- 4.1. Зритель обязан проверять купленные билеты и выданные на сдачу деньги, не отходя от кассы по продаже билетов. Денежные претензии, предъявленные после совершения покупки билета, рассматриваются в общем порядке.
- 4.2. Продажа билетов через одно посадочное место - не допускается с целью более рационального распределения посетителей в зале кинотеатра.
- 4.3. Билеты на начавшийся сеанс продаются не позднее 20 минут с момента начала сеанса.
- 4.4. Администрация кинотеатра вправе отказать в продаже билетов:
  - несовершеннолетним, не достигшим возраста 6 лет;
  - несовершеннолетним, не достигшим возраста 12 лет, если они приобретают билеты на сеанс (фильм), разрешенный к просмотру для лиц старше 12 лет;

- несовершеннолетним, не достигшим возраста 16 лет, если они приобретают билеты на сеанс (фильм), разрешенный к просмотру для лиц старше 16 лет;
  - несовершеннолетним, не достигшим возраста 18 лет, если они приобретают билеты на сеанс (фильм), разрешенный к просмотру для лиц старше 18 лет;
  - несовершеннолетним, не достигшим возраста 18 лет, если они приобретают билеты на сеанс (фильм), время окончания которого наступает в ночное время;
- 4.5. лицам с признаками явного алкогольного или наркотического опьянения, нарушающим правила поведения в общественных местах, а также данные Правила.
- 4.6. Продажа электронных билетов осуществляется на сайте кинотеатра. Правила обращения с билетами полностью распространяются на электронные билеты. Принцип покупки электронных билетов и процесс передачи данных банковской карты описан на сайте кинотеатра: <http://cinemadelux.ru/payment>.
- 4.7. Приобретая билет, Посетитель подтверждает свое согласие с настоящими Правилами.

## **5. Правила бронирования билетов.**

- 5.1. Бронирование билетов по телефону доступно в будние непраздничные дни с 10:00 до 22:00. В случае бронирования билетов по телефону идентификатором может выступать фамилия посетителя или номер брони.
- 5.2. Бронирование билетов на сайте кинотеатра осуществляется с помощью данных карты системы лояльности (шестизначный номер карты и ПИН-код), в случае бронирования на сайте идентификатором является карта системы лояльности, которую необходимо предъявить кассиру при покупке забронированных билетов.
- 5.3. При бронировании на сайте кинотеатра пользователю доступно бронирование не более 5 мест на один сеанс.
- 5.4. За услугу бронирования дополнительная плата не взимается.
- 5.5. Бронирование билетов через одно посадочное место не допускается с целью более рационального распределения посетителей в зале кинотеатра.
- 5.6. Бронирование билетов прекращается, а неиспользованные забронированные места автоматически освобождаются за 20 минут до начала сеанса.
- 5.7. В бронировании билетов может быть отказано, если лимит брони исчерпан.

## **6. Возврат билетов.**

- 6.1. Возврат билетов и электронных билетов, приобретенных за денежные средства, осуществляется в кассе кинотеатра не позднее, чем за 15 минут до начала сеанса. В независимости от способа оплаты, покупателю возвращаются наличные денежные средства.
- 6.2. Возврат билетов, приобретенных за баллы системы лояльности кинотеатра, осуществляется в кассе кинотеатра не позднее, чем за 15 минут до начала сеанса. В таком случае возврату подлежат баллы системы лояльности, которые будут возвращены на баланс карты системы лояльности в полном объеме.
- 6.3. Возврату не подлежат билеты, полученные в результате рекламных предложений или акций, а также иным способом, исключаящим оплату покупки билетов за денежные средства.

## **7. Пропускной режим.**

- 7.1. Вход в зрительный зал начинается не ранее, чем за 15 минут до начала сеанса.
- 7.2. Первичный допуск в зрительный зал осуществляется:
- по билетам установленной фирменной формы с неповрежденной полосой «Контроль» и различной печатной информацией о сеансе, зрительном месте и номере бланка билета;
  - по электронным билетам на любом, в том числе цифровом, носителе, позволяющим сканирование штрих-кода.
- 7.3. Билет сохраняется зрителем до конца сеанса и может быть потребован для предъявления любым сотрудником кинотеатра. Билет, прошедший контроль, используется для повторного допуска в зрительные залы.
- 7.4. Для установления возраста посетителя контролер билетов вправе потребовать предъявить документ, удостоверяющий личность и возраст.
- 7.5. Контролер билетов вправе не допустить в зрительный зал:
- детей, не достигших возраста 6 лет, без сопровождения родителей или опекунов;
  - несовершеннолетних, не достигших возраста 12 лет, без сопровождения родителей или опекунов на сеанс (фильм), разрешенный к просмотру для лиц старше 12 лет;
  - несовершеннолетних, не достигших возраста 16 лет, без сопровождения родителей или опекунов на сеанс (фильм), разрешенный к просмотру для лиц старше 16 лет;
  - несовершеннолетних, не достигших возраста 18 лет, без сопровождения родителей или опекунов на сеанс (фильм), разрешенный к просмотру для лиц старше 18 лет;
  - любых лиц, в случае если контролер билетов не имеет возможности достоверно установить соответствие возраста посетителя возрастному ограничению на сеансе.
- 7.6. Дети до шести лет допускаются в зрительный зал по билету сопровождающего, если не занимают отдельного кресла.

## **8. Использование 3D-очков.**

- 8.1. Если показ кинофильма осуществляется в формате 3D, контролер билетов выдает одни 3D-очки при входе в кинозал каждому зрителю.
- 8.2. Для детей, выдаются детские 3D-очки (меньшего размера) под ответственность взрослого сопровождающего.
- 8.3. Лица, носящие очки для коррекции зрения, по желанию могут получить специальные накладки с поляризованными для 3D линзами, которые надеваются поверх очков.
- 8.4. Любой зритель может отказаться от получения 3D-очков (например, если имеет личные 3D-очки), в таком случае контролер билетов выдает пластиковый жетон вместо 3D-очков.
- 8.5. 3D-очки, выдаваемые контролером билетов, а также 3D-накладки для очков и жетоны, выдаваемые вместо 3D-очков, являются собственностью кинотеатра и подлежат возврату после окончания сеанса, а также при выходе из зрительного зала.
- 8.6. Зритель несет материальную ответственность за имущество кинотеатра с момента их выдачи при входе в зал до момента их сдачи контролеру билетов после сеанса. В случае частичной или полной поломки 3D очков кинотеатр вправе потребовать компенсацию их стоимости.

8.7. При выдаче 3D-очков зрителю перед его входом в зал на киносеанс контролер билетов обязан продемонстрировать их целостность, и при необходимости разъяснить правила пользования 3D-очками. Зритель, в свою очередь, при получении 3D-очков от контролера билетов обязан убедиться в целостности выданных ему 3D-очков. После начала сеанса претензии к нарушению целостности 3D-очков не принимаются.

## **9. Правила пользования подарочными сертификатами и купонами.**

9.1. Подарочные сертификаты номиналами один или два билета являются предъявительскими (сертификатами на предъявителя) и обменивается на билет(-ы) на один сеанс любого кинофильма согласно своему номиналу и при наличии свободных мест. Срок действия подарочного сертификата – два месяца с момента продажи.

9.2. Купоны, в том числе электронные купоны, содержащие уникальный шестизначный идентификатор, являются предъявительскими и предоставляют право на получение товаров или услуг кинотеатра на определенных условиях. Конкретные товары или услуги и условия их получения описаны на купоне или в сопровождающих его сообщениях.

9.3. Купоны, электронные купоны, подарочные сертификаты, а также товары и услуги, полученные с их помощью, не подлежат возврату и обмену на денежные средства.

9.4. Подарочные сертификаты не подлежат обмену на билеты кинофильмы, которые демонстрируются однократно, а также на сеансы аудиовизуальных произведений, не являющихся кинофильмами (не имеющих Прокатного Удостоверения кинофильма).

## **10. Прочие положения.**

10.1. Администрация кинотеатра вправе устанавливать репертуарную политику и цены на билеты и подарочные сертификаты, руководствуясь меморандумом Правообладателей кинофильмов и аудиовизуальных произведений.

10.2. При нарушении настоящих Правил, общепринятых правил и норм поведения (нецензурная брань, агрессивное поведение, нарушение тишины в зале во время сеанса, использование предметов, создающих шумовой эффект и мешающих зрителям и т.д.) сотрудники кинотеатра вправе вывести такого посетителя из кинотеатра.

10.3. В целях обеспечения безопасности посетителей в помещениях кинотеатра «Синема Де Люкс» ведется видеонаблюдение.